

2. «О проведенных контрольных (надзорных) и профилактических мероприятиях за период с 05.08.2024 по 09.08.2024»

За прошедший период в инспекцию поступило 886 обращений граждан, в том числе 112 посредством Платформы обратной связи «Решаем вместе». Наибольшее количество вопросов, указанных в обращениях касались:

- порядка проведения ОСС, предоставления копий протоколов и решений ОСС;
- соблюдения порядка начислений за жилищные услуги;
- предоставления коммунальной услуги по ГВС;
- размещения информации в ГИС ЖКХ;
- содержания общедомового имущества в части ремонта фасада, инженерных коммуникаций, уборки подъездов и придомовой территории.

В отчетный период проведено 64 контрольных (надзорных) мероприятия, из них: 22 документарные проверки, 1 выездная проверка, 7 инспекционных визитов, 34 мероприятия по наблюдению.

В ходе контрольных (надзорных) мероприятий выявлено 58 нарушений обязательных (лицензионных) требований, в том числе:

- 30 - несвоевременное размещение сведений в ГИС ЖКХ, в том числе: не размещение ответов на обращения граждан; приложений к протоколам ОСС; информации о кадастровых номерах жилых и нежилых помещений в МКД;

- 15 не предоставление в установленный срок копии реестра членов товарищества собственников жилья;

- 8 - несоблюдение порядка начислений за жилищно- коммунальные услуги и СОИ.

По результатам проведенных мероприятий инспекцией выдано 13 предписаний и 28 предостережений.

Обращаем внимание, что инспекцией в целях снижения административной нагрузки на контролируемые лица посредством ГИС ЖКХ направляются информационные сообщения для принятия мер оперативного реагирования по обращениям граждан.

Управляющие организации могут обратиться в инспекцию за разъяснениями законодательства на консультационную линию (график и контакты <https://gji.nso.ru/page/442>), с предложением о предоставлении разъяснений по интересующему вопросу в рамках мероприятий по информированию, о необходимости проведения профилактического визита (примерная форма заявления прилагается).

И. о. начальника инспекции



Н.И. Чернышова

