

2. «О проведенных контрольных (надзорных) и профилактических мероприятиях за период с 22.07.2024 по 26.07.2024»

За прошедший период в инспекцию поступило 729 обращений граждан, в том числе 162 посредством Платформы обратной связи «Решаем вместе». Наибольшее количество вопросов, указанных в обращениях касались:

- предоставления коммунальной услуги по ГВС;
- соблюдение порядка начислений за жилищные услуги;
- порядка проведения ОСС, предоставления копий протоколов;
- содержания общедомового имущества в части ремонта кровель, лестничных клеток, инженерных коммуникаций.

В отчетный период проведено 64 контрольных (надзорных) мероприятия, из них: 31 документарная проверка, 5 выездных проверок, 12 инспекционных визитов, 16 мероприятий по наблюдению.

В ходе контрольных (надзорных) мероприятий выявлено 59 нарушений обязательных (лицензионных) требований, в том числе:

- 32 – несвоевременное размещение сведений в ГИС ЖКХ, в том числе: не размещение владельцами специальных счетов информации о совершенных операциях по списанию со счета и зачислению на специальный счет денежных средств, а также об остатке денежных средств на таких счетах; не размещение ответов на обращения граждан; приложений к протоколам ОСС;

- 6 - несоблюдение порядка начислений за жилищно- коммунальные услуги и СОИ;

- 7 - ненадлежащее предоставление коммунальной услуги по вывозу ТКО;

- 4 - в части содержания общего имущества.

По результатам проведенных мероприятий инспекцией выдано 16 предписаний и 40 предостережений.

Обращаем внимание, что инспекцией в целях снижения административной нагрузки на контролируемые лица посредством ГИС ЖКХ направляются информационные сообщения для принятия мер оперативного реагирования по обращениям граждан.

Управляющие организации могут обратиться в инспекцию за разъяснениями законодательства на консультационную линию (график и контакты <https://gji.nso.ru/page/442>), с предложением о предоставлении разъяснений по интересующему вопросу в рамках мероприятий по информированию, о необходимости проведения профилактического визита (примерная форма заявления прилагается).

И. о. начальника инспекции



Н.И. Чернышова

