

2. «О проведенных контрольных (надзорных) и профилактических мероприятиях за период с 15.07.2024 по 19.07.2024»

За прошедший период в инспекцию поступило 543 обращения граждан, в том числе 147 посредством Платформы обратной связи «Решаем вместе». Наибольшее количество вопросов, указанных в обращениях касались:

- предоставления коммунальной услуги по ГВС и Э/Э;
- соблюдение порядка начислений за жилищные услуги;
- содержания общедомового имущества в части ремонта фасада, инженерных коммуникаций, уборки придомовой территории;
- раскрытия информации в ГИС ЖКХ.

В отчетный период проведено 146 контрольных (надзорных) мероприятий, из них: 36 документарных проверок, 6 выездных проверок, 6 инспекционных визитов, 96 мероприятий по наблюдению, 2 выездных обследования.

В ходе контрольных (надзорных) мероприятий выявлено 135 нарушений обязательных (лицензионных) требований, в том числе:

- 109 – несвоевременное размещение сведений в ГИС ЖКХ, в том числе наибольшее количество: не размещение владельцами специальных счетов информации о совершенных операциях по списанию со счета и зачислению на специальный счет денежных средств, а также об остатке денежных средств на таких счетах (31); не размещение информации о платежных реквизитах ресурсоснабжающей организации в целях приёма платы за коммунальные услуги (40), не размещение ответов на обращения граждан (14), приложений к протоколам ОСС (5);

- 18 - не предоставление в установленный срок копии реестра членов товарищества собственников жилья;

- 3 - несоблюдение порядка начислений за жилищно- коммунальные услуги и СОИ;

- 3 - в части ненадлежащего предоставления коммунальной услуги по ГВС;

- 3 - в части содержания общего имущества.

По результатам проведенных мероприятий инспекцией выдано 17 предписаний и 78 предостережений.

Обращаем внимание, что инспекцией в целях снижения административной нагрузки на контролируемые лица посредством ГИС ЖКХ направляются информационные сообщения для принятия мер оперативного реагирования по обращениям граждан.

Управляющие организации могут обратиться в инспекцию за разъяснениями законодательства на консультационную линию (график и контакты <https://gji.nso.ru/page/442>), с предложением о предоставлении разъяснений по интересующему вопросу в рамках мероприятий по информированию, о необходимости проведения профилактического визита (примерная форма заявления прилагается).

И. о. начальника инспекции



Н.И. Чернышова