

2. «О проведенных контрольных (надзорных) и профилактических мероприятиях за период с 08.07.2024 по 12.07.2024»

За прошедший период в инспекцию поступило 639 обращений граждан, в том числе 144 посредством Платформы обратной связи «Решаем вместе». Наибольшее количество вопросов, указанных в обращениях касались:

- предоставления коммунальной услуги по ГВС;
- соблюдение порядка начислений за жилищные услуги;
- содержания общедомового имущества в части уборки подъездов и придомовой территории;
- раскрытия информации в ГИС ЖКХ.

В отчетный период проведено 69 контрольных (надзорных) мероприятий, из них: 25 документарных проверок, 8 инспекционных визитов, 36 мероприятий по наблюдению.

В ходе контрольных (надзорных) мероприятий выявлено 61 нарушение обязательных (лицензионных) требований, в том числе:

- 42 – несвоевременное размещение сведений в ГИС ЖКХ, в том числе: не размещение владельцами специальных счетов информации о совершенных операциях по списанию со счета и зачислению на специальный счет денежных средств, а также об остатке денежных средств на таких счетах; ответов на обращения граждан; платежных документов; приложений к протоколам ОСС; информации о кадастровых номерах жилых и нежилых помещений в МКД;
- 4 - не предоставление в установленный срок копии реестра членов товарищества собственников жилья;
- 2 - несоблюдение порядка начислений за СОИ;
- 2 - в части содержания общего имущества.

По результатам проведенных мероприятий инспекцией выдано 14 предписаний и 33 предостережения.

Обращаем внимание, что инспекцией в целях снижения административной нагрузки на контролируемые лица посредством ГИС ЖКХ направляются информационные сообщения для принятия мер оперативного реагирования по обращениям граждан.

Управляющие организации могут обратиться в инспекцию за разъяснениями законодательства на консультационную линию (график и контакты <https://gji.nso.ru/page/442>), с предложением о предоставлении разъяснений по интересующему вопросу в рамках мероприятий по информированию, о необходимости проведения профилактического визита (примерная форма заявления прилагается).

И. о. начальника инспекции



Н.И. Чернышова

