

## 2. «О проведенных контрольных (надзорных) и профилактических мероприятиях за период с 01.07.2024 по 05.07.2024»

За прошедший период в инспекцию поступило 645 обращений граждан, в том числе 114 посредством Платформы обратной связи «Решаем вместе». Наибольшее количество вопросов, указанных в обращениях касались:

- предоставления коммунальной услуги по ГВС;
- соблюдение порядка начислений за жилищные услуги;
- содержания общедомового имущества в части ремонта фасада, кровель, уборки придомовой территории.

В отчетный период проведено 72 контрольных (надзорных) мероприятия, из них: 23 документарные проверки, 4 выездные проверки, 7 инспекционных визитов, 38 мероприятий по наблюдению.

В ходе контрольных (надзорных) мероприятий выявлено 58 нарушений обязательных (лицензионных) требований, в том числе:

- 42 – несвоевременное размещение сведений в ГИС ЖКХ, в том числе: не размещение владельцами специальных счетов информации о совершенных операциях по списанию со счета и зачислению на специальный счет денежных средств, а также об остатке денежных средств на таких счетах; ответов на обращение граждан, платежных документов, приложений к протоколам ОСС, отчетной документации;

- 4 - в части содержания общего имущества;
- 2 - несоблюдение порядка начислений за ЖКУ

По результатам проведенных мероприятий инспекцией выдано 9 предписаний и 23 предостережения.

Обращаем внимание, что инспекцией в целях снижения административной нагрузки на контролируемые лица посредством ГИС ЖКХ направляются информационные сообщения для принятия мер оперативного реагирования по обращениям граждан.

Управляющие организации могут обратиться в инспекцию за разъяснениями законодательства на консультационную линию (график и контакты <https://gji.nso.ru/page/442>), с предложением о предоставлении разъяснений по интересующему вопросу в рамках мероприятий по информированию, о необходимости проведения профилактического визита (примерная форма заявления прилагается).

Заместитель начальника инспекции



Н.И. Чернышова