

2. «О проведенных контрольных (надзорных) и профилактических мероприятиях за период с 24.06.2024 по 28.06.2024»

За прошедший период в инспекцию поступило 588 обращений граждан, в том числе 83 посредством Платформы обратной связи «Решаем вместе». Наибольшее количество вопросов, указанных в обращениях касались:

- предоставления коммунальной услуги по ГВС и вывозу ТКО;
- содержания общедомового имущества в части ремонта фасада, инженерных коммуникаций, лифтов, уборки придомовой территории.

В отчетный период проведено 76 контрольных (надзорных) мероприятий, из них: 24 документарные проверки, 5 выездных проверок, 13 инспекционных визитов, 34 мероприятия по наблюдению.

В ходе контрольных (надзорных) мероприятий выявлено 76 нарушений обязательных (лицензионных) требований, в том числе:

- 48 – несвоевременное размещение сведений в ГИС ЖКХ, в том числе: не размещение владельцами специальных счетов информации о совершенных операциях по списанию со счета и зачислению на специальный счет денежных средств, а также об остатке денежных средств на таких счетах; ответов на обращение граждан, платежных документов, приложений к протоколам ОСС, отчетной документации;

8 – ненадлежащее содержание контейнерной площадки;

3 – не предоставление в установленный срок копии реестра членов товарищества собственников жилья;

3 – несоблюдение порядка начислений за жилищно-коммунальные услуги.

По результатам проведенных мероприятий инспекцией выдано 19 предписаний и 41 предостережение.

Обращаем внимание, что инспекцией в целях снижения административной нагрузки на контролируемые лица посредством ГИС ЖКХ направляются информационные сообщения для принятия мер оперативного реагирования по обращениям граждан.

Управляющие организации могут обратиться в инспекцию за разъяснениями законодательства на консультационную линию (график и контакты <https://gji.nso.ru/page/442>), с предложением о предоставлении разъяснений по интересующему вопросу в рамках мероприятий по информированию, о необходимости проведения профилактического визита (примерная форма заявления прилагается).

Заместитель начальника инспекции



Н.И. Чернышова