

## 2. «О проведенных контрольных (надзорных) и профилактических мероприятиях за период с 17.06.2024 по 21.06.2024»

За прошедший период в инспекцию поступило 620 обращений граждан, в том числе 110 посредством Платформы обратной связи «Решаем вместе». Наибольшее количество вопросов, указанных в обращениях касались:

- предоставления коммунальной услуги горячего водоснабжения;
- проведения общих собраний собственников;
- содержания общедомового имущества в части ремонта кровель, лестничных клеток, уборки подъездов.

В отчетный период проведено 69 контрольных (надзорных) мероприятий, из них: 32 документарные проверки, 3 выездных проверки, 6 инспекционных визитов, 28 мероприятий по наблюдению.

В ходе контрольных (надзорных) мероприятий выявлено 66 нарушений обязательных (лицензионных) требований, в том числе:

- 45 – несвоевременное размещение сведений в ГИС ЖКХ, в том числе: не размещение владельцами специальных счетов информации о совершенных операциях по списанию со счета и зачислению на специальный счет денежных средств, а также об остатке денежных средств на таких счетах; ответов на обращения граждан, платежных документов, приложений к протоколам ОСС, отчетной документации;

- 6 – несоблюдение порядка начислений за жилищно-коммунальные услуги и СОИ.

По результатам проведенных мероприятий инспекцией выдано 24 предписания и 15 предостережений.

Обращаем внимание, что инспекцией в целях снижения административной нагрузки на контролируемые лица посредством ГИС ЖКХ направляются информационные сообщения для принятия мер оперативного реагирования по обращениям граждан.

Управляющие организации могут обратиться в инспекцию за разъяснениями законодательства на консультационную линию (график и контакты <https://gji.nso.ru/page/442>), с предложением о предоставлении разъяснений по интересующему вопросу в рамках мероприятий по информированию, о необходимости проведения профилактического визита (примерная форма заявления прилагается).

Заместитель начальника инспекции



Н.И. Чернышова

