**Итоги работы государственной жилищной инспекции Новосибирской области в 2023 году
и задачи инспекции на 2024 год**

Всем известно, что на протяжении нескольких лет система государственного контроля и надзора находилась в стадии активного реформирования.

В стороне не остался и формат работы инспекции.

Благодаря системному анализу и практике, в 2023 год мы вошли уже с готовыми алгоритмами работы по основным направлениям деятельности.

В них нашли отражение все предлагаемые законодателем инструменты.

Стоит отметить, что при столь высокой динамике изменений, значимую роль играет информированность всех участников отношений в отрасли.

Мы активно формируем доступный для понимания информационный ресурс по наиболее «острым» вопросам в сфере ЖКХ и полезности предлагаемых государством сервисов.

Довольно часто мы сталкиваемся с непониманием заявителей пределов полномочий инспекции и целей ее создания.

Для того, чтобы снять подобные вопросы нами подготовлен небольшой фильм, который уже транслируется для посетителей инспекции и подписчиков в социальных сетях.

Предлагаю его Вашему вниманию, и после его просмотра, я доложу об основных итогах работы в 2023 году и задачах на 2024 год.

**Основной доклад**

Обстановка предыдущих трех лет определила базис работы инспекции.

В первую очередь, считаю необходимым выделить своевременный и открытый диалог с населением.

Оперативный запрос на обратную связь формируется посредством социальных сетей, системы «Инцидент – Менеджмент», платформы обратной связи и «горячей линии».

Важность для жителей такого взаимодействия отражает его востребованность.

В истекшем году на критические публикации в указанной системе дано около 5000 ответов, что превышает более чем на 60 % показатели прошлого года.

2023 год стал для инспекции рекордным по количеству обращений в ПОС и горячую линию – таких обращений поступило более 16 тысяч - это на 25 % больше, чем в 2022 году.

Благодаря анализу поступающих обращений и откликов в социальных сетях, мы продолжаем выявлять актуальные темы, вызывающие обеспокоенность и интерес населения.

Также под пристальным вниманием инспекции остается работа на местах - в районах области, чтобы отдаленность от административного центра не повлияла на качество оказания услуг.

Считаю, что самое эффективное решение может быть принято только при непосредственной оценке проблемы.

Поэтому, выявляя «критические точки», мы оперативно выезжаем в районы области, встречаемся с жителями и представителями местных администраций.

Хотелось бы отметить, Карасукский, Баганский, Чулымский и Здвинский районы за оперативное взаимодействие и реагирование.

При этом, бывают и случаи, когда мы не находим отклика от местной власти, и вынуждены обращаться в органы прокуратуры.

Основными поводами таких обращений послужили:

- как ненадлежащее выполнение системной работы – это непредоставление гражданам ответов и неразмещение информации в ГИС ЖКХ;

- так и полномочий, непосредственно связанных с безопасностью проживания граждан в жилищном фонде: отсутствие выбранного либо реализованного способа управления; непринятие достаточных мер, в том числе в отношении муниципального имущества, по заключению договоров на обслуживание внутриквартирного и внутридомового газового оборудования.

Однако оперативного выезда требуют и ситуации, возникающие в административном центре нашей области.

Всем известно о коммунальной аварии, произошедшей в Ленинском и Кировском районах города Новосибирска, которые спровоцировали всплеск обращений граждан.

Для максимального охвата контрольными мероприятиями всех фактов предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества, работу на территории осуществляли инспекторские группы, у каждой из которых было свое задание.

Замеры температуры проведены в жилых помещениях каждого обратившегося заявителя.

Помимо воздействия на контролируемых лиц, мы акцентируем внимание органов местного самоуправления на наличие проблемы на территории и обязанности по ее решению.

Помимо социальных сетей, еще одним средством коммуникации с населением является ГИС ЖКХ.

Уже не первый год мы работаем над ее развитием и популяризацией.

Для того, что жители нашей области могли свободно получать всю интересующую их информацию, нами организовано взаимодействие с органами местного самоуправления.

Осуществляется постоянный мониторинг изменений по размещению информации ресурсоснабжающими и управляющими организациями.

В 2023 году инспекцией проведена достаточно объемная работа, направленная на размещение кадастровых номеров, информации о начислениях и платежных реквизитах. И, в текущем году, она будет продолжена.

Информацию о возможностях системы и содержащихся в ней сведениях, которые граждане могут получать самостоятельно, мы доносим во время личных приемов, через видеосюжеты, а также на сайте инспекции и в социальных сетях.

Повышая грамотность населения, мы, во -первых, продолжаем сокращать количество жалоб, связанных с раскрытием информации, а во-вторых, оказываем содействие в установлении диалога между управляющей организацией и собственниками.

Переходя к следующим аспектам нашей работы отмечу, что основными ее критериями являются оперативность и эффективность, а инструментами – стимулирование к добросовестному поведению и контроль.

В 2023 году особое внимание мы уделили профилактическим мероприятиям именно в формате просветительской работы.

Контролируемым лицам предоставляется достаточный объем информации для того, чтобы не допускать появления жалоб на их работу, а соответственно оснований для проведения контрольных (надзорных) мероприятий.

Это способствует снижению либо исключению административной нагрузки на добросовестных участников рынка.

Также эффективное воздействие на контролируемых лиц имеют мероприятия без взаимодействия.

При поддержке МЧС России по Новосибирской области продолжаем практику обследования многоквартирных домов с применением беспилотных летательных аппаратов.

За текущий зимний сезон обследовано около 4000 многоквартирных домов, выявлено около 200 нарушений, 80 % которых устранены в течение суток.

Несмотря на полезность профилактики, принцип неотвратимости наказания за допущенное нарушение, реализуется инспекцией практически в полном объеме.

Безусловно, встречаются контролируемые лица, которые всё же уклоняются от соблюдения установленных требований, игнорируя профилактические «сигналы».

Эти поводы становятся законными основаниями для проведения контрольных (надзорных) мероприятий с последующим привлечением к административной ответственности.

В 2023 году в инспекцию поступило 23 тысячи обращений граждан, 70 % которых потребовали проверки изложенных фактов.

В более чем в 300 (трехста) случаях выданы предписания об устранении выявленных нарушений.

К административной ответственности привлечено 291 юридическое и 155 должностных лиц, предъявлено штрафных санкций на общую сумму около 18 млн. руб*.*

При этом законность действий инспекции подтверждена судами.

Данные показатели 2023 года, значительно превысили итоги 2022, что является обоснованным поводом для контролируемых лиц обратить внимание на свою работу, и во избежание негативных правовых последствий, скорректировать ее формат.

Также остановлюсь еще на одном важном для инспекции направлении - смене способа управления или управляющей организации, которое до сих пор является одним из наиболее «острых».

Еще 3 года назад из более чем 15000 многоквартирных домов спорных домов было 49.

На текущую дату к таким объектам мы относим только 13.

Помимо ранее скорректированных нами административных процедур при внесении изменений в реестр лицензий, в 2023 году мы в полном объеме реализовали возможность проверки кворума принимаемых собственниками решений.

Мы получаем объективные сведения о собственниках помещений и объеме их прав.

В текущем году благодаря данной практике в связи с наличием признаков ничтожности отказано во внесении изменений по 136 заявлениям (для сравнения в 2022 году – по 17).

На остроту конкуренции указывает и судебная практика инспекции.

В отчётном периоде в судах оспорен 21 приказ о внесении изменений в реестр лицензий.

При этом правомерность действий инспекции подтверждена в 95 % случаях.

При этом длительные споры за право управления мы отмечаем, в основном на территории города Новосибирска.

Именно поэтому, по нашей инициативе на территории Центрального округа проведена встреча с участием органов прокуратуры, следственного комитета и МВД.

В целях стабилизации ситуации инспекцией разработан и предложен депутатам Законодательного Собрания и городского совета ряд изменений Жилищного кодекса Российской Федерации, исключающих многочисленные голосования по вопросу смены способа управления.

В течение года поставленные задачи удавалось решать эффективно благодаря, четкому и слаженному взаимодействию нашего коллектива с общественным советом, депутатским корпусом, а также прокуратурой области.

Стоит отметить, что в истекшем году мы, с учетом реализуемых полномочий, скорректировали свою структуру и штатное расписание.

Безусловно, возрастающая нагрузка, профессиональное и эмоциональное выгорание, становятся причиной частой смены инспекторского состава.

Символично то, что именно в объявленный Президентом нашей страны год наставничества, мы пришли к тому, что подходы к вовлеченности и обучению новых сотрудников требуют изменений.

Мы разработали и реализовали свою систему адаптации в инспекции, благодаря которой формируем сплоченную команду.

Поводя итог, считаю, что с поставленными на 2023 год задачами, инспекция справилась.

При постановке задач на 2024 год мы традиционно определяем, что бессменным приоритетом для инспекции является создание и обеспечение безопасных, комфортных условий проживания граждан в жилищном фонде.

Помимо этого, инспекцией в 2024 году будет продолжена работа по:

- формированию более эффективного взаимодействия с органами местного самоуправления;

- а также по оптимизации и цифровизации деятельности лицензионной комиссии

Уже традиционно каждый год мы оцениваем эффективность работы наших сотрудников в рамках конкурса на звание «Лучший инспектор года» и «Лучший сотрудник года».

Проведена большая аналитическая работа, и сегодня, мы отметим отличившихся сотрудников по итогам 2023 года.