

2. «О проведенных контрольных (надзорных) и профилактических мероприятиях за период с 10.06.2024 по 14.06.2024»

За прошедший период в инспекцию поступило 417 обращений граждан, в том числе 117 посредством Платформы обратной связи «Решаем вместе». Наибольшее количество вопросов, указанных в обращениях касались:

- предоставление коммунальной услуги горячего водоснабжения;
- раскрытие информации в ГИС ЖКХ;
- проведение общих собраний собственников.

Исполнителям коммунальных услуг необходимо обратить внимание на своевременное информирование собственников помещений в МКД о продлении проведения плановых работ и сопутствующее отключение горячего водоснабжения.

В отчетный период проведено 51 контрольное (надзорное) мероприятие, из них: 27 документарных проверки, 13 выездных проверок, 4 инспекционных визита, 6 мероприятий по наблюдению и 1 выездное обследование.

В ходе контрольных (надзорных) мероприятий выявлено 46 нарушений обязательных (лицензионных) требований, в том числе:

- 21 – несвоевременное размещение сведений в ГИС ЖКХ, в том числе ответов на обращение граждан, платежных документов, приложений к протоколам ОСС, отчетной документации;
- 8 – ненадлежащее содержание общего имущества, в том числе содержание подвальных помещений, исполнение заявок;
- 5 – несоблюдение порядка начислений за жилищно-коммунальные услуги и СОИ.

По результатам проведенных мероприятий инспекцией выдано 18 предписаний и 5 предостережений.

Обращаем внимание, что инспекцией в целях снижения административной нагрузки на контролируемые лица посредством ГИС ЖКХ направляются информационные сообщения для принятия мер оперативного реагирования по обращениям граждан.

Управляющие организации могут обратиться в инспекцию за разъяснениями законодательства на консультационную линию (график и контакты <https://gji.nso.ru/page/442>), с предложением о предоставлении разъяснений по интересующему вопросу в рамках мероприятий по информированию, о необходимости проведения профилактического визита (примерная форма заявления прилагается).

Заместитель начальника инспекции



Н.И. Чернышова