

## 2. «О проведенных контрольных (надзорных) и профилактических мероприятиях за период с 03.06.2024 по 07.06.2024»

За прошедший период в инспекцию поступило 609 обращений граждан, в том числе 127 посредством Платформы обратной связи «Решаем вместе». Наибольшее количество вопросов, указанных в обращениях касались:

- предоставление коммунальной услуги горячего водоснабжения;
- содержание общедомового имущества в части ремонта кровель и инженерных коммуникаций, уборки придомовых территорий;
- соблюдение порядка перерасчета за предоставление некачественных услуг;
- проведение общих собраний собственников.

Исполнителям коммунальных услуг необходимо обратить внимание на своевременное информирование собственников помещений в МКД о продлении проведения плановых работ и сопутствующее отключение горячего водоснабжения.

В отчетный период проведено 45 контрольных (надзорных) мероприятий, из них: 32 документарных проверки, 5 выездных проверок, 3 инспекционных визита, 5 мероприятий по наблюдению.

В ходе контрольных (надзорных) мероприятий выявлено 33 нарушения обязательных (лицензионных) требований, в том числе:

- 16 – несвоевременное размещение сведений в ГИС ЖКХ, в том числе ответов на обращение граждан, платежных документов, приложений к протоколам ОСС, отчетной документации;
- 9 – несоблюдение порядка начислений за коммунальные услуги и СОИ.

По результатам проведенных мероприятий инспекцией выдано 24 предписания.

Обращаем внимание, что инспекцией в целях снижения административной нагрузки на контролируемые лица посредством ГИС ЖКХ направляются информационные сообщения для принятия мер оперативного реагирования по обращениям граждан.

Управляющие организации могут обратиться в инспекцию за разъяснениями законодательства на консультационную линию (график и контакты <https://gji.nso.ru/page/442>), с предложением о предоставлении разъяснений по интересующему вопросу в рамках мероприятий по информированию, о необходимости проведения профилактического визита (примерная форма заявления прилагается).

Заместитель начальника инспекции



Н.И. Чернышова