

2. «О проведенных контрольных (надзорных) и профилактических мероприятиях за период с 27.05.2024 по 31.05.2024»

За прошедший период в инспекцию поступило 660 обращений граждан, в том числе 155 посредством Платформы обратной связи «Решаем вместе». Наибольшее количество вопросов, указанных в обращениях касались:

- предоставление коммунальных услуг горячему водоснабжению и по обращению с ТКО;
- содержание общедомового имущества в части ремонта кровель, уборки придомовых территорий;
- соблюдение порядка перерасчета за предоставление некачественных услуг.

Исполнителям коммунальных услуг необходимо обратить внимание на своевременное информирование собственников помещений в МКД о продлении проведения плановых работ и сопутствующее отключение горячего водоснабжения.

В отчетный период проведено 65 контрольных (надзорных) мероприятия, из них: 38 документарных проверок, 7 выездных проверок, 8 инспекционных визитов, 11 мероприятий по наблюдению и 1 выездное обследование.

В ходе контрольных (надзорных) мероприятий выявлено 49 нарушений обязательных (лицензионных) требований, в том числе:

- 16 – несвоевременное размещение сведений в ГИС ЖКХ, в том числе ответов на обращение граждан, приложений к протоколам ОСС, отчетной документации;
- 7 – несоблюдение порядка начислений за ЖКУ, большинство из которых начисление размера платы за услуги управляющих организаций;
- 7 – не предоставление в орган государственного жилищного надзора сведений о размере средств, начисленных и поступивших в качестве взносов на капитальный ремонт.

По результатам проведенных мероприятий инспекцией выдано 19 предписаний, объявлено 12 предостережений.

Обращаем внимание, что инспекцией в целях снижения административной нагрузки на контролируемые лица посредством ГИС ЖКХ направляются информационные сообщения для принятия мер оперативного реагирования по обращениям граждан.

Управляющие организации могут обратиться в инспекцию за разъяснениями законодательства на консультационную линию (график и контакты <https://gji.nso.ru/page/442>), с предложением о предоставлении разъяснений по интересующему вопросу в рамках мероприятий по информированию, о необходимости проведения профилактического визита (примерная форма заявления прилагается).

Заместитель начальника инспекции



Н.И. Чернышова

