

2. «О проведенных контрольных (надзорных) и профилактических мероприятиях за период с 20.05.2024 по 24.05.2024»

За прошедший период в инспекцию поступило 561 обращение граждан, в том числе 72 посредством Платформы обратной связи «Решаем вместе». Наибольшее количество вопросов, указанных в обращениях касались:

- содержание общедомового имущества в части ремонта кровель, уборки придомовых территорий;

- соблюдение порядка начислений за жилищные услуги, в том числе установление размера платы без решения общего собрания собственников;

- предоставление коммунальной услуги по обращению с ТКО.

В отчетный период проведено 58 контрольных (надзорных) мероприятия, из них: 36 документальных проверок, 2 выездных проверки, 3 инспекционных визита, 17 мероприятий по наблюдению.

В ходе контрольных (надзорных) мероприятий выявлено 55 нарушений обязательных (лицензионных) требований, в том числе:

- 24 – несвоевременное размещение сведений в ГИС ЖКХ, в том числе ответов на обращение граждан, приложений к протоколам ОСС, отчетной документации;

- 13 – несоблюдение порядка начислений за ЖКУ, большинство из которых начисление размера платы за услуги управляющих организаций;

- 13 – не предоставление в орган государственного жилищного надзора сведений о размере средств, начисленных и поступивших в качестве взносов на капитальный ремонт за 1 квартал 2024 года.

По результатам проведенных мероприятий инспекцией выдано 24 предписания, объявлено 14 предостережений.

Обращаем внимание, что инспекцией в целях снижения административной нагрузки на контролируемые лица посредством ГИС ЖКХ направляются информационные сообщения для принятия мер оперативного реагирования по обращениям граждан.

Управляющие организации могут обратиться в инспекцию за разъяснениями законодательства на консультационную линию (график и контакты <https://gji.nso.ru/page/442>), с предложением о предоставлении разъяснений по интересующему вопросу в рамках мероприятий по информированию, о необходимости проведения профилактического визита (примерная форма заявления прилагается).

Заместитель начальника инспекции



Н.И. Чернышова