

2. «О проведенных контрольных (надзорных) и профилактических мероприятиях за период с 13.05.2024 по 17.05.2024»

За прошедший период в инспекцию поступило 693 обращения граждан, в том числе 84 посредством Платформы обратной связи «Решаем вместе». Наибольшее количество вопросов, указанных в обращениях касались:

- содержание общедомового имущества в части ремонта фасадов и лестничных клеток, инженерных коммуникаций, уборки придомовых территорий;
- соблюдение порядка начислений за жилищные услуги, в том числе установление размера платы без решения общего собрания собственников;
- раскрытие информации, в том числе предоставление отчетов, актов выполненных работ, реестров собственников.

В отчетный период проведено 62 контрольных (надзорных) мероприятия, из них: 38 документарных проверок, 4 выездных проверки, 5 инспекционных визитов, 14 мероприятий по наблюдению и 1 выездное обследование.

В ходе контрольных (надзорных) мероприятий выявлено 53 нарушения обязательных (лицензионных) требований, в том числе:

- 30 – несвоевременное размещение сведений в ГИС ЖКХ, в том числе ответов на обращение граждан, приложений к протоколам ОСС, отчетной документации;
- 16 – несоблюдение порядка начислений за ЖКУ.

По результатам проведенных мероприятий инспекцией выдано 30 предписаний, объявлено 10 предостережений.

Обращаем внимание, что инспекцией в целях снижения административной нагрузки на контролируемые лица посредством ГИС ЖКХ направляются информационные сообщения для принятия мер оперативного реагирования по обращениям граждан.

Управляющие организации могут обратиться в инспекцию за разъяснениями законодательства на консультационную линию (график и контакты <https://gji.nso.ru/page/442>), с предложением о предоставлении разъяснений по интересующему вопросу в рамках мероприятий по информированию, о необходимости проведения профилактического визита (примерная форма заявления прилагается).

Заместитель начальника инспекции



Н.И. Чернышова

