

## 2. «О проведенных контрольных (надзорных) и профилактических мероприятиях за период с 02.05.2024 по 08.05.2024»

За прошедший период в инспекцию поступило 654 обращения граждан, в том числе 99 посредством Платформы обратной связи «Решаем вместе». Наибольшее количество вопросов, указанных в обращениях касались:

- соблюдение порядка начислений за жилищные услуги, в том числе установление размера платы без решения общего собрания собственников;
- содержание общедомового имущества в части уборки придомовых территорий и ремонта кровель;
- соблюдение сроков ответов на обращения собственников в управляющую организацию.

В отчетный период проведено 67 контрольных (надзорных) мероприятий, из них: 39 документарных проверок, 5 выездных проверок, 15 инспекционных визитов, 7 мероприятий по наблюдению и 1 выездное обследование.

В ходе контрольных (надзорных) мероприятий выявлено 52 нарушения обязательных (лицензионных) требований, в том числе:

- 26 – несвоевременное размещение сведений в ГИС ЖКХ, в том числе ответов на обращение граждан, размещение платежных документов;
- 24 – несоблюдение порядка начислений за ЖКУ;
- 2 нарушений в части содержания общего имущества.

По результатам проведенных мероприятий инспекцией выдано 41 предписание, объявлено 7 предостережений.

Обращаем внимание, что инспекцией в целях снижения административной нагрузки на контролируемые лица посредством ГИС ЖКХ направляются информационные сообщения для принятия мер оперативного реагирования по обращениям граждан.

Управляющие организации могут обратиться в инспекцию за разъяснениями законодательства на консультационную линию (график и контакты <https://gji.nso.ru/page/442>), с предложением о предоставлении разъяснений по интересующему вопросу в рамках мероприятий по информированию, о необходимости проведения профилактического визита (примерная форма заявления прилагается).

Заместитель начальника инспекции



Н.И. Чернышова