

Рубрика «По заявкам контролируемых лиц»:

1. «Порядок и сроки ответов на обращения собственников, поступающих в управляющую организацию»

Сроки ответов на обращения граждан зависят от характера жалобы и регламентируются разными нормативными правовыми актами РФ. Более подробно со сроками предоставления управляющей организацией ответов на обращения граждан можно ознакомиться в приложении.

Следует отметить, что система ГИС ЖКХ не предусматривает разделение сроков предоставления ответов исходя из характера жалобы, и зачастую автоматически проставляет 30-дневный срок предоставления ответа.

Управляющей организации при направлении заявителю ответа следует руководствоваться сроками, предусмотренными нормативными правовыми актами РФ, при этом исчислять начало срока следует с даты направления заявителем обращения и регистрации его в ГИС ЖКХ, в том числе если обращение направлено заявителем в нерабочие часы управляющей организации.

Заместитель начальника инспекции



Н.И. Чернышова