

2. «О проведенных контрольных (надзорных) и профилактических мероприятиях за период с 08.04.2024 по 12.04.2024»

За прошедшую неделю в инспекцию поступило 740 обращений граждан, в том числе 83 посредством Платформы обратной связи «Решаем вместе». Наибольшее количество вопросов, указанных в обращениях касались:

- соблюдение порядка начислений за жилищные услуги, в том числе перерасчет за предоставление некачественных услуг;
- содержание общедомового имущества в части уборки придомовых территорий и осуществления ремонта инженерных коммуникаций;
- соблюдение сроков ответов УО на обращения граждан в ГИС ЖКХ.

В отчетный период проведено 62 контрольных (надзорных) мероприятия, из них: 39 документарных проверок, 8 инспекционных визитов, 15 мероприятий по наблюдению.

В ходе контрольных (надзорных) мероприятий выявлено 35 нарушений обязательных (лицензионных) требований, в том числе:

- 25 – несвоевременное размещение сведений в ГИС ЖКХ, в том числе ответов на обращение граждан, размещение платежных документов;
- 7 – несоблюдение порядка начислений за ЖКУ.

По результатам проведенных мероприятий инспекцией выдано 26 предписаний, объявлено 4 предостережения.

Обращаем внимание, что инспекцией в целях снижения административной нагрузки на контролируемые лица посредством ГИС ЖКХ направляются информационные сообщения для принятия мер оперативного реагирования по обращениям граждан.

Управляющие организации могут обратиться в инспекцию за разъяснения законодательства на консультационную линию (график и контакты <https://gji.nso.ru/page/442>), с предложением о предоставлении разъяснений по интересующему вопросу в рамках мероприятий по информированию, о необходимости проведения профилактического визита (примерная форма заявления прилагается).

Заместитель начальника инспекции



Н.И. Чернышова