

2. «О проведенных контрольных (надзорных) и профилактических мероприятиях за период с 01.04.2024 по 05.04.2024»

За прошедшую неделю в инспекцию поступило 790 обращений граждан, в том числе 86 посредством Платформы обратной связи «Решаем вместе». Наибольшее количество вопросов, указанных в обращениях касались:

- соблюдение порядка начислений за жилищные услуги (установление размера платы без утверждения общим собранием собственников;
- содержание общедомового имущества в части своевременного ремонта кровли;
- соблюдение сроков ответов УО на обращения граждан в ГИС ЖКХ.

В отчетный период проведено 62 контрольных (надзорных) мероприятия, из них: 30 документарных проверок, 10 выездных проверок, 5 инспекционных визитов, 14 мероприятий по наблюдению, 3 выездных обследования.

В ходе контрольных (надзорных) мероприятий выявлено 47 нарушений обязательных (лицензионных) требований, в том числе:

- 19 – несоблюдение порядка начислений за ЖКУ;
- 17 – несвоевременное размещение сведений в ГИС ЖКХ.

По результатам проведенных мероприятий инспекцией выдано 22 предписания, объявлено 21 предостережение.

Обращаем внимание, что инспекцией в целях снижения административной нагрузки на контролируемые лица посредством ГИС ЖКХ направляются информационные сообщения для принятия мер оперативного реагирования по обращениям граждан.

Управляющие организации могут обратиться в инспекцию за разъяснения законодательства на консультационную линию (график и контакты <https://gji.nso.ru/page/442>), с предложением о предоставлении разъяснений по интересующему вопросу в рамках мероприятий по информированию, о необходимости проведения профилактического визита.

Заместитель начальника инспекции



Н.И. Чернышова