

## 2. «О проведенных контрольных (надзорных) и профилактических мероприятиях за период с 25.03.2024 по 29.03.2024»

За прошедшую неделю в инспекцию поступило 503 обращения граждан, в том числе 100 посредством Платформы обратной связи «Решаем вместе». Наибольшее количество вопросов, указанных в обращениях касались:

- содержание общедомового имущества в части уборки придомовых территорий;

- соблюдение порядка начислений за жилищные услуги, предоставляемые УО, порядка перерасчета за предоставление некачественных услуг;

- соблюдение сроков ответов УО на обращения граждан в ГИС ЖКХ/

В отчетный период проведено 67 контрольных (надзорных) мероприятий, из них: 32 документарных проверки, 14 выездных проверок, 9 инспекционных визитов, 8 мероприятий по наблюдению.

В ходе контрольных (надзорных) мероприятий выявлено 45 нарушений обязательных (лицензионных) требований, в том числе:

- несоблюдение порядка начислений за ЖКУ;

- несвоевременное размещения информации в ГИС ЖКХ (ответы на обращения собственников, размещение информации);

- несвоевременная уборка придомовых территорий и ненадлежащее содержание кровли.

По результатам проведенных мероприятий инспекцией выдано 23 предписания, объявлено 12 предостережений.

В отчетную неделю проведено 3 профилактических визита.

Обращаем внимание, что инспекцией в целях снижения административной нагрузки на контролируемые лица посредством ГИС ЖКХ направляются информационные сообщения для принятия мер оперативного реагирования по обращениям граждан.

Управляющие организации могут обратиться в инспекцию за разъяснения законодательства на консультационную линию (график и контакты <https://gji.nso.ru/page/442>), с предложением о предоставлении разъяснений по интересующему вопросу в рамках мероприятий по информированию, о необходимости проведения профилактического визита.

Заместитель начальника инспекции

Н.И. Чернышова