

## Вопрос № 1

### О соблюдении сроков ответов на обращения граждан в ГИС ЖКХ

Государственная жилищная инспекция Новосибирской области (далее – инспекция) информирует организации осуществляющие деятельность по управлению многоквартирными домами об обязанности соблюдения сроков предоставления ответов на обращения (запросы) собственников и пользователей помещений в многоквартирном доме направленных посредством государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства (далее – ГИС ЖКХ) установленной следующими нормативными правовыми актами:

- Правилами осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15.05.2013 № 416 (далее – Правила №416);
- Правилами содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденных постановлением Правительства РФ от 13.08.2006 № 491 (далее - Правила №491);
- Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства РФ от 06.05.2013 №354 (далее – Правила №354);
- Частью 3.1 статьи 45 Жилищного кодекса Российской Федерации;
- Разделом 10 Приказа Министерства связи и массовых коммуникаций РФ и Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 29 февраля 2016 г. N 74/114/пр «Об утверждении состава, сроков и периодичности размещения информации поставщиками информации в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства».

Согласно пункту 36 Правил № 416 срок для ответа на запрос (обращение) собственника или пользователя помещения в многоквартирном доме по вопросам, не перечисленным в пунктах 31, 32 и 34 Правил № 416 в ГИС ЖКХ составляет не более 10 рабочих дней со дня получения управляющей организацией, товариществом или кооперативом соответствующего запроса (обращения).

Обращаем Ваше внимание, что нарушение ответственными лицами сроков рассмотрения обращений граждан влечет административную ответственность по ч. 2 ст. 14.1.3 и ч.1 ст. 7.23.3 КоАП РФ.

Заместитель начальника инспекции

Холкина О.С.  
203-52-01



Д.А. Дерябина