

2. «О проведенных контрольных (надзорных) и профилактических мероприятиях за период с 18.03.2024 по 22.03.2024»

За прошедшую неделю в инспекцию поступило 452 обращения граждан, в том числе 84 посредством Платформы обратной связи «Решаем вместе». Наибольшее количество вопросов, указанных в обращениях касались:

- соблюдение порядка начислений за жилищные услуги, предоставляемые УО, порядка перерасчета за предоставление некачественных услуг;
- содержание общедомового имущества в части уборки придомовых территорий, ремонта кровель и инженерных коммуникаций;
- соблюдение сроков ответов УО на обращения граждан в ГИС ЖКХ;
- качество предоставления коммунальных услуг по теплоснабжению.

В отчетный период проведено 67 контрольных (надзорных) мероприятий, из них: 40 документарных проверок, 9 выездных проверок, 9 инспекционных визитов, 8 мероприятий по наблюдению и 1 выездное обследование.

В ходе контрольных (надзорных) мероприятий выявлено 42 нарушений обязательных требований, в том числе:

- несоблюдение порядка начислений за ЖКУ;
- несвоевременное размещения информации в ГИС ЖКХ (ответы на обращения собственников, размещению платежных документов);
- уборка придомовых территорий.

По результатам проведенных мероприятий инспекцией выдано 25 предписаний, объявлено 45 предостережений.

Обращаем внимание, что инспекцией в целях снижения административной нагрузки на контролируемые лица посредством ГИС ЖКХ направляются информационные сообщения для принятия мер оперативного реагирования по обращениям граждан.

Управляющие организации могут обратиться в инспекцию за разъяснения законодательства на консультационную линию (график и контакты <https://gji.nso.ru/page/442>), с предложением о предоставлении разъяснений по интересующему вопросу в рамках мероприятий по информированию, о необходимости проведения профилактического визита.

Заместитель начальника инспекции



Н.И. Чернышова