

2. «О проведенных контрольных (надзорных) и профилактических мероприятиях за период с 11.03.2024 по 15.03.2024»

За прошедшую неделю в инспекцию поступило 672 обращения граждан, в том числе 81 посредством Платформы обратной связи «Решаем вместе». Наибольшее количество вопросов, указанных в обращениях касались:

- соблюдение порядка начислений за жилищные услуги, предоставляемые УО, порядка перерасчета за предоставление некачественных услуг;
- содержание общедомового имущества в части уборки придомовых территорий, несвоевременного ремонта кровель и инженерных коммуникаций;
- раскрытие информации в ГИС ЖКХ, ответы УО на обращения граждан;
- качество предоставления коммунальных услуг по теплоснабжению и горячему водоснабжению.

В отчетный период проведено 27 контрольных (надзорных) мероприятий, из них: 3 документарных проверки, 7 выездных проверок, 11 инспекционных визитов, 2 мероприятия по наблюдению и 5 выездных обследований.

В ходе контрольных (надзорных) мероприятий выявлено **20 нарушений обязательных требований, в том числе:**

- несоблюдение порядка начислений за ЖКУ;
- несвоевременное размещения информации в ГИС ЖКХ (ответы на обращения собственников, размещению платежных документов);
- уборка придомовых территорий и кровель многоквартирных домов.

По результатам проведенных мероприятий инспекцией выдано 9 предписаний, объявлено 5 предостережений.

Обращаем внимание, что инспекцией в целях снижения административной нагрузки на контролируемые лица посредством ГИС ЖКХ направляются информационные сообщения для принятия мер оперативного реагирования по обращениям граждан.

Управляющие организации могут обратиться в инспекцию за разъяснения законодательства на консультационную линию (график и контакты <https://gji.nso.ru/page/442>), с предложением о предоставлении разъяснений по интересующему вопросу в рамках мероприятий по информированию, о необходимости проведения профилактического визита.

В рамках мероприятий без взаимодействия с контролируемым лицом инспекторским составом планируются обследования придомовых территорий, кровель многоквартирных домов на предмет своевременной очистки от снега и наледи, том числе с помощью БПЛА совместно с МЧС: в Октябрьском районе г. Новосибирска, в г. Карасуке и г. Искитиме.

Заместитель начальника инспекции



Н.И. Чернышова