

№ 2 «О проведенных контрольных (надзорных) и профилактических мероприятиях за период с 04.03.2024 по 07.03.2024»

За прошедшую неделю в инспекцию поступило 481 обращение граждан, в том числе 76 посредством Платформы обратной связи «Решаем вместе». Наибольшее количество вопросов, указанных в обращениях касались:

- соблюдение порядка расчетов при предоставлении жилищно-коммунальных услуг;
- содержание общедомового имущества;
- правомерность выбора управляющей организации МКД, соответствие условий договора управления установленным требованиям;
- предоставление коммунальных услуг.

В отчетный период проведено 42 контрольных (надзорных) мероприятия, из них: 26 документарных проверок, 9 выездных проверок, 2 инспекционных визита, 4 мероприятия по наблюдению и 1 выездное обследование.

В ходе контрольных (надзорных) мероприятий выявлено **37 нарушений обязательных требований, в том числе:**

- несоблюдение порядка начислений (годовая корректировка по отоплению);
- несвоевременное размещения информации в ГИС ЖКХ (ответы на обращения собственников, размещению платежных документов);
- неприятие управляющей организацией мер по устранению последствий коммунальной аварии левобережья города Новосибирска в части восстановления работоспособности отопительных приборов в квартирах.

По фактам выявленных нарушений инспекцией выдано 24 предписания.

Обращаем внимание, что инспекцией в целях снижения административной нагрузки на контролируемые лица посредством ГИС ЖКХ направляются информационные сообщения для принятия мер оперативного реагирования по обращениям граждан.

Управляющие организации могут обратиться в инспекцию за разъяснения законодательства на консультационную линию (график и контакты <https://gji.nso.ru/page/442>), с предложением о предоставлении разъяснений по интересующему вопросу в рамках мероприятий по информированию, о необходимости проведения профилактического визита.

В рамках мероприятий без взаимодействия с контролируемым лицом инспекторским составом планируются обследования придомовых территорий, кровель многоквартирных домов на предмет своевременной очистки от снега и наледи, том числе с помощью БПЛА совместно с МЧС: 14.03.2024 в Кировском и Советском районах г. Новосибирска, 19.03.2024 в Октябрьском районе г. Новосибирска.

Заместитель начальника инспекции



Н.И. Чернышова