

## **Вопрос № 1 «Ответственность исполнителя за ненадлежащее предоставление коммунальной услуги по отоплению»**

Порядок приостановления предоставления коммунальных услуг регулируется Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 (далее - Правила № 354).

Отопление многоквартирных домов в отопительный период должно осуществляться бесперебойно. Введение ограничения коммунальной услуги по отоплению жилья за неполную или несвоевременную оплату действующим законодательством не предусмотрено. Отключение, приостановление и ограничение коммунальной услуги по отоплению в отопительный период возможно исключительно в случаях:

- возникновения или угрозы возникновения аварийной ситуации в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения, по которым осуществляются теплоснабжение;
- возникновения стихийных бедствий и (или) чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения последствий.

В соответствии с требованиями пункта 15 части 6 приложения 1 Правил № 354, нормативные значения температуры воздуха в жилых помещениях в районах с температурой наиболее холодной пятидневки (к которым относится Новосибирская область) должны составлять не ниже + 20°C (в угловых комнатах + 22°C).

В соответствии с п. 14 Приложения 1 Правил № 354 допустимая продолжительность перерыва отопления не должна превышать:

- 16 часов одновременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +12 °С до нормативной температуры;
- 8 часов одновременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +10 °С до +12 °С;
- 4 часа одновременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +8 °С до +10 °С.

Кроме того, периоды отключения отопления не должны превышать 24 часа (суммарно) в течение 1 месяца.

В соответствии с п. 13 порядка осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 15.05.2013 № 416, аварийно-диспетчерская служба обеспечивает локализацию аварийных повреждений внутридомовых инженерных систем многоквартирного дома (в том числе системы отопления) не более чем в течение получаса с момента регистрации заявки.

При этом, в случае аварийных повреждений внутридомовых инженерных систем, аварийно-диспетчерская служба также информирует орган местного самоуправления муниципального образования, на территории

которого расположен многоквартирный дом, о характере аварийного повреждения и планируемых сроках его устранения.

В соответствии с п. 105-109 Правил № 354, исполнитель коммунальной услуги по обращению потребителя обязан провести проверку фактов нарушения качества коммунальной услуги по отоплению, о чем составляется акт проверки. В случае выявления отклонений температуры воздуха от нормативной, исполнитель коммунальной услуги обязан снизить размер платы в соответствии с п. 15 приложения №1 Правил № 354 и обеспечить надлежащее качество коммунальной услуги по отоплению.

Превышение допустимой продолжительности перерыва коммунальной услуги по отоплению, как и бездействие исполнителя по проверке и оформлению факта нарушения качества коммунальной услуги влечет за собой ответственность, предусмотренную статьями 7.23 и ч. 2 ст. 14.1.3 Кодекса об административных правонарушениях Российской Федерации.

Заместитель начальника инспекции

Е. А. Мельников

