

Вопрос № 1: О перерасчете размера платы при предоставлении коммунальной услуги по отоплению ненадлежащего качества.

Исполнитель коммунальной услуги несет ответственность, установленную законодательством Российской Федерации за нарушение качества и порядка предоставления коммунальных услуг.

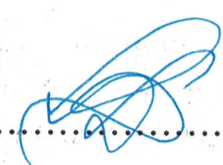
Наличие факта предоставления коммунальной услуги по отоплению ненадлежащего качества отражается в акте, составляемом в порядке, установленном главой X Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 (далее – Правила № 354), который является основанием для произведения перерасчета и уменьшения размера платы за соответствующую коммунальную услугу.

В случае бездействия исполнителя, потребитель вправе составить акт проверки качества предоставляемых коммунальных услуг в отсутствие исполнителя.

В таком случае указанный акт подписывается не менее чем 2 потребителями и председателем совета многоквартирного дома. Наличие акта является основанием для уменьшения размера платы за коммунальную услугу.

При этом рекомендуем учесть, что акт проверки качества оказания услуг составляется в количестве экземпляров по числу заинтересованных лиц, участвующих в проверке, подписывается такими лицами (их представителями), один экземпляр акта передается потребителю (или его представителю), второй экземпляр остается у исполнителя, остальные экземпляры передаются заинтересованным лицам, участвующим в проверке.

После устранения причин нарушения качества коммунальной услуги исполнитель обязан удостовериться в том, что потребителю предоставляется коммунальная услуга надлежащего качества в необходимом объеме.

Заместитель начальника инспекции..........Д.А. Дерябина