

## Вопрос 1. Об ответственности управляющих организаций в период запуска системы отопления.

В соответствии с подпунктом «в» пункта 3 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 (далее – Правила), предоставление коммунальных услуг потребителю осуществляется круглосуточно, то есть бесперебойно либо с перерывами, не превышающими продолжительность, соответствующую требованиям к качеству коммунальных услуг, приведенным в приложении № 1 к указанным Правилам.

Исходя из пункта 5 Правил следует, что если тепловая энергия для нужд отопления помещений подается во внутридомовые инженерные системы по централизованным сетям инженерно-технического обеспечения, то исполнитель начинает и заканчивает отопительный период в сроки, установленные уполномоченным органом. Отопительный период должен начинаться не позднее и заканчиваться не ранее дня, следующего за днем окончания 5-дневного периода, в течение которого соответственно среднесуточная температура наружного воздуха ниже 8 градусов Цельсия или среднесуточная температура наружного воздуха выше 8 градусов Цельсия.

Включение и отключение систем теплоснабжения, а также подключение абонентов осуществляются по графику, согласованному с энергоснабжающей организацией по распоряжению (решению) органа местного самоуправления.

В соответствии с пунктами 14 и 15 Приложения 1 Правил коммунальная услуга по отоплению предоставляется бесперебойно (круглосуточно) в течение отопительного сезона, качество предоставления коммунальной услуги по отоплению определяется обеспечением нормативной температуры воздуха в жилых помещениях, и составляет не ниже +20°C не выше +22°C с допустимым отклонением в положительную сторону в +4°C и снижением нормативной температуры в ночное время суток (от 0.00 до 5.00 часов) - не более 3°C.

Нарушения качества или превышения установленной продолжительности перерыва в оказании услуг (в частности по отоплению) влечет за собой ответственность, предусмотренную Кодексом об административных правонарушениях, в частности статьями 7.23 и ч. 2 ст. 14.1.3.

В процессе запуска теплоснабжения исполнитель коммунальной услуги и эксплуатирующие (обслуживающие, управляющие) организации не должны забывать и об обязанности по приёму сообщений (заявок), проверок качества коммунальной услуги и работоспособности внутридомовой инженерной системы теплоснабжения, рассмотрению данных сообщений в регламентированные сроки, а также принятию мер по восстановлению нормативного уровня теплоснабжения потребителей, ликвидации неисправности инженерных сетей в установленные законом сроки. Уклонение от исполнения от таковых сообщений (заявок) также могут повлечь за собой предусмотренную КоАП РФ административную ответственность.

Заместитель начальника инспекции

Е. А. Мельников

Лапшин П. Ю.  
203-51-52