

Вопрос № 2. Ответственность исполнителя за ненадлежащее предоставление коммунальной услуги по отоплению.

В соответствии с пунктами 14 и 15 Приложения 1 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 (далее – Правила), коммунальная услуга по отоплению предоставляется бесперебойно (круглосуточно) в течение отопительного сезона, качество предоставления коммунальной услуги по отоплению определяется обеспечением нормативной температуры воздуха в жилых помещениях, и составляет не ниже $+20^{\circ}\text{C}$ не выше $+22^{\circ}\text{C}$ с допустимым отклонением в положительную сторону в $+4^{\circ}\text{C}$ и снижением нормативной температуры в ночное время суток (от 0.00 до 5.00 часов) - не более 3°C .

В соответствии с жилищным законодательством Российской Федерации исполнителем является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, предоставляющие потребителю коммунальные услуги.

Исполнитель несет установленную законодательством Российской Федерации административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность (пункт 149 Правил) за:

- нарушение качества предоставления потребителю коммунальных услуг;
- вред (в том числе моральный), причиненный жизни, здоровью и имуществу потребителя, вследствие нарушения качества предоставления коммунальных услуг, вследствие не предоставления потребителю полной и достоверной информации о предоставляемых коммунальных услугах;
- убытки, причиненные потребителю в результате нарушения исполнителем прав потребителей, в том числе в результате договора, содержащего условия, ущемляющие права потребителя по сравнению с Правилами.

Кроме того, в случае не предоставления коммунальной услуги, потребитель вправе требовать с исполнителя уплаты неустоек (штрафов, пеней) в размере, указанном в Законе Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Право требовать возмещения вреда, причиненного вследствие нарушения качества предоставления коммунальных услуг, признается за любым потерпевшим независимо от того, состоял он в договорных отношениях с исполнителем или нет.

Нарушение качества или установленной продолжительности перерыва в оказании услуг (в частности по отоплению) влечет за собой ответственность, предусмотренную Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, в частности статьёй 7.23 и частью 2 статьи 14.1.3.

Заместитель начальника инспекции



В. В. Полежаев

Н. В. Николенко
2035153

