ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ЖИЛИЩНОЙ ИНСПЕКЦИИ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ В 2021 ГОДУ И ПОСТАНОВКА ЗАДАЧ НА 2022 ГОД

На протяжении нескольких лет система государственного контроля и надзора находится в стадии активного реформирования, в ходе которого вектор деятельности надзорных органов всё более обращен на предупредительную функцию.

В связи с вступлением в силу Федерального закона «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» происходит значительное обновление законодательной базы.

С 01 января 2022 года государственная жилищная инспекция Новосибирской области приступила к реализации положений данного Закона в рамках осуществления жилищного надзора, а с 01 марта 2022 - лицензионного контроля.

С учетом реформирования контрольно–надзорной деятельности, в инспекции уже реализованы организационно – штатные мероприятия.

-------

Стоит отметить, что на масштабность и значимость грядущих преобразований, а также их основную цель - профилактику нарушений со стороны контролируемых субъектов, уже не первый год обращено особое внимание инспекции.

Наиболее активно данный вид взаимодействия применялся в 2020 году, когда эпидемиологическая обстановка и действующие ограничения сократили широко используемые методы контроля, тем самым определив профилактические мероприятия основным и достаточно эффективным рычагом воздействия.

В рамках исполнения задач, поставленных на истекший 2021 год, инспекцией продолжена профилактическая работа по предупреждению нарушений обязательных и лицензионных требований, а также мотивации контролируемых субъектов к добросовестному поведению.

-------

Несмотря на активную подготовку к работе в новых условиях, в истекшем году инспекцией в полной мере осуществлялись и контрольно-надзорные мероприятия по фактам, изложенным в поступающих обращениях граждан, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

За минувший год таких обращений поступило более 36000.

При анализе тематики обращений мы констатируем, что начало и прохождение отопительного сезона 2021-2022 года, отсутствие паспортов готовности, уборка придомовых территорий и проездов, особенно в городе Новосибирске, стали самыми распространенными, среди тех проблем, с которыми заявители обращались в орган госжилнадзора.

Значительная часть таких обращений послужила основанием для проведения контрольно–надзорных мероприятий, в ходе которых, факты нарушений обязательных и лицензионных требований нашли свое подтверждение.

Результатом проведенных мероприятий стала выдача предписаний и привлечение к административной ответственности лиц, допустивших нарушения установленных требований.

В рамках контроля исполнения ранее выданных предписаний, инспекцией осуществляется постоянное взаимодействие с контролируемыми субъектами и органами местного самоуправления.

Продолжается практика ежемесячного направления им информации о предписаниях, которые не исполнены и срок исполнения которых истекает в следующем месяце.

Выбранный метод взаимодействия имеет положительный результат и в 2021 году показатели по исполнению предписаний находятся на высоком уровне.

-------

Для повышения информированности граждан и контролируемых субъектов на официальном сайте инспекции размещаются материалы о результатах работы по конкретным фактам нарушений установленных требований.

------

Реализация полномочий инспекции представляет системную и непрерывную работу, в процессе которой вырабатываются предложения, выявляются проблемы.

В целях оперативного реагирования на обращения жителей области, поступивших посредством социальных сетей, «горячей линии» и смс – сообщений, нами в адрес контролируемых лиц направляются информационные письма, в которых обращается внимание на имеющуюся проблему и необходимость ее решения.

Помимо мер, принимаемых органом госжилнадзора, информация об имеющихся проблемах при содержании и обслуживании жилого фонда на территории муниципального образования, направляется в органы местного самоуправления, которые в силу 131- ФЗ и Уставов наделены полномочиями по решению вопросов местного значения, в том числе контролю за утвержденными ими Правилами благоустройства.

К сожалению, имеют место случаи, когда вместо своевременного принятия мер, органы местного самоуправления вступают в спор относительно разграничения полномочий и проявляют пассивное отношение к полученной информации.

В большей степени это касается уборки муниципальных территорий - внутриквартальных проездов, граничащих с придомовыми территориями, организации и содержания контейнерных площадок, фасадов многоквартирных домов.

В связи с чем, инспекция вынуждена обо всех фактах такого поведения информировать прокуратуру Новосибирской области для принятия мер прокурорского реагирования.

-------

Стоит отметить, что проводимые реформы направлены, в том числе на создание устойчивой основы для цифровой трансформации и выполнения задач, поставленных Президентом Российской Федерации.

В рамках исполнения требований нормативных актов в сфере цифровой трансформации, Минцифрой НСО совместно с инспекцией реализована возможность получения лицензии на предпринимательскую деятельность по управлению многоквартирными домами в электронном виде на едином портале Госуслуг.

Заявителям в электронном виде стали доступны такие процедуры, как выдача, продление, переоформление, прекращение действия лицензии, а также получение сведений о конкретной лицензии.

-------

На протяжении истекшего года во взаимодействии с Минстроем России, Мин ЖКХ региона, осуществлялось внедрение предоставленных законодателем инструментов, необходимых для реализации основных направлений реформы контрольно – надзорной деятельности.

Одним из таких направлений стала систематическая работа по развитию государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства, в ходе которой проводятся мероприятия по анализу полноты и достоверности сведений о лицах, которые предоставляют коммунальные услуги, услуги и работы по капитальному ремонту, а также осуществляют управление многоквартирными домами.

В рамках указанной деятельности организовано взаимодействие с органами местного самоуправления и ресурсоснабжающими организациями (поставщиками коммунальных услуг).

Посредством мониторинга охвачены многоквартирные дома, дома блокированной и индивидуальной застройки.

Благодаря проделанной совместной работе, показатели размещения информации Новосибирской области в целом превышают средние показатели по Сибирскому Федеральному округу и по Российской Федерации.

Безусловно достигнут и положительный социальный эффект - граждане имеют возможность заблаговременно получать информацию, в частности о предстоящих перерывах предоставления коммунальной услуги.

-------

Возможности портала ГИС ЖКХ позволяют полноценно взаимодействовать с участниками рынка, осуществлять информирование и обсуждение актуальных вопросов в сфере ЖКХ.

Уже не первый год инспекцией, с целью максимального охвата поднадзорных субъектов, проводятся еженедельные заочные семинары посредством рассылки по адресам электронной почты информации по конкретным вопросам с приведением норм действующего законодательства, практики применения.

В свою очередь, в целях популяризации ГИС ЖКХ, начиная со второго квартала прошлого года, инспекцией проводились мероприятия по планомерному переходу осуществляемого взаимодействия на данную площадку.

-------

В настоящее время мероприятия цифровой трансформации системы государственного управления направлены на обеспечение нового уровня предоставления услуг, необходимых для повышения качества жизни граждан и развития бизнеса.

В рамках Федерального проекта «Цифровое государственное управление» создана Платформа обратной связи, которая позволяет гражданам через форму на портале Госуслуг, мобильное приложение «Госуслуги. Решаем вместе», направлять обращения по широкому спектру вопросов, а также участвовать в опросах, голосованиях и общественных обсуждениях.

Помимо этого, активно применяется система мониторинга «Инцидент менеджмент», которая позволяет отслеживать информационные поводы в пяти социальных сетях и реакцию сообществ на действия органов власти.

В свою очередь, инспекция оперативно приступила к рассмотрению таких обращений, а также к осуществлению систематической работы с аудиторией на интернет-площадках, направленной на повышение степени вовлеченности населения в использование данных сервисов.

В связи с чем, по итогам работы за истекший год, инспекция занимает 2-ое место (из 38) рейтинга областных исполнительных органов власти Новосибирской области.

-------

Стратегия цифрового развития в сфере ЖКХ одним из перспективных направлений определяет проведение общих собраний собственников помещений в многоквартирном доме дистанционно с использованием информационных систем.

Обусловлено это следующим.

Развитие конкурентной среды в сфере жилищно-коммунального хозяйства имеет не только положительные, но и негативные стороны.

Зачастую, спор за право управления многоквартирным домом перерастает в противостояние (и не всегда правовое), в результате чего, его участники забывают об основной цели своей работы – безопасном и комфортном проживании граждан в обслуживаемом жилом фонде.

Подобное поведение участников рынка повышает уровень недоверия и неудовлетворённости граждан, как к самим управляющим организациям, так и к органам власти.

Стоит отметить, что за истекший год, в инспекцию поступило около 1500 заявлений о внесении изменений в реестр лицензий Новосибирской области.

При этом длительные споры за право управления мы отмечаем в многоквартирных домах на территории города Новосибирска.

Сравнительный анализ географии обращений граждан по вопросам ненадлежащего содержания общего имущества и бездействия управляющей организации, позволяет сделать вывод, что уровень недовольства граждан значительно выше в местах локализации споров за управление многоквартирными домами.

Такое соотношение объясняется тем, что в условиях существующей конкурентной борьбы, самыми незащищенными участниками являются собственники помещений, которые, несмотря на гарантированные государством права, лишены возможности реализовать свое волеизъявление по выбору обслуживающей организации.

Данный фактор способствует росту количества заявлений от собственников помещений в МКД о фальсификации решений.

В 2021 году подобных заявлений поступило более 2000.

Кроме того, множество противоречивых решений порождает значительное количество судебных разбирательств, как между собственниками, так и между управляющими организациями и инспекцией.

В свою очередь, инспекцией изыскиваются правовые способы для стабилизации ситуации.

Так:

- при предоставлении государственной услуги по внесению изменений в реестр сокращены сроки процедуры приостановления рассмотрения такого заявления по основаниям, установленным законодательством, до 10 рабочих дней;

- исключена практика приостановления действия и отмены приказов инспекции в случае наложения судом обеспечительных мер на решения общего собрания собственников о выборе способа управления или управляющей организации.

Как результат предпринятых мер, мы видим значительное снижение случаев частой смены УО в течение 2021 года.

Принимаемые инспекцией меры поддержаны судами при вынесении судебных актов.

-------

Необходимо отметить, что внесенные в 2020 году изменения в действующее законодательство призваны обеспечить более комфортные условия для участия собственников в управлении общим имуществом, а также исключить неправомерное вмешательство в процесс их волеизъявления.

Законодатель предоставляет собственникам право выбора информационной системы для электронного голосования, при этом предлагая ГИС ЖКХ, региональную или иную информационную систему.

О преимуществах данной формы проведения общих собраний инспекцией сообщалось населению в ходе «Прямой линии», программы «Отдельная тема» на каналах ОТС, ОТР, а также в социальных сетях.

-------

Но, каждое новшество требует своего освоения.

В связи с чем, ноябре истекшего года под руководством заместителя Губернатора области Сёмки С.Н. создана рабочая группа, в состав которой вошли представители профильного комитета Законодательного Собрания Новосибирской области, Совета депутатов города Новосибирска, мэрии города Новосибирска, МВД и прокуратуры области.

Учитывая ранее приведенные данные, «пилотным проектом» определен город Новосибирск.

Целью нашей совместной деятельности является информирование населения об имеющихся возможностях и преимуществах системы, а также увеличение доли общих собраний собственников помещений в многоквартирных домах, проведенных с ее использованием.

В текущем году мы продолжим начатую работу, и следующее заседание рабочей группы состоится уже в феврале.

-------

Поводя итог, считаю, что с поставленными на 2021 год задачами, инспекция справилась.

При постановке задач на 2022 год мы определяем, что основной задачей инспекции бессменно является создание и обеспечение безопасных, комфортных условий проживания граждан в жилом фонде.

При этом, в целях исполнения поручений Президента Российской Федерации на текущий год инспекцией сформированы два основных направления:

- реализация вступившего в силу Федерального закона «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации»;

- работа по реализации стратегии цифровой трансформации, в том числе по развитию и популяризации ГИС ЖКХ.

Хотелось бы отметить, что данная задача является общей.

В связи с чем, к ее исполнению необходимо присоединиться всем главам муниципальных образований Новосибирской области, которые, на вверенных им территориях, осуществляют взаимодействие с населением, общественными объединениями, предприятиями промышленности, сельского хозяйства, сферы услуг и торговли.

Сегодня в зале присутствуют первые заместители глав районов города Новосибирска, которые уже начали работу в указанном направлении, и являются примером для других коллег. Поскольку, заблаговременная подготовка и планирование, являются залогом успешной работы и высокого результата.

-------

В течение истекшего года сделано много, и мы бы не достигли таких показателей, без четкого и слаженного взаимодействия с Законодательным Собранием Новосибирской области, Советом депутатов города Новосибирска, общественным советом, Центром управления регионом, а также МВД и прокуратурой области.

Я благодарю всех присутствующих за проделанную работу, желаю нам не останавливаться на достигнутом, и уверенными шагами двигаться вперед.

И, в заключение, хотелось бы отметить, что в инспекции уже второй год проводится конкурс «Лучший инспектор года» и определяется «Лучший сотрудник года».

Проведена большая аналитическая работа, и сегодня, мы отметим отличившихся сотрудников по итогам 2021 года.