

Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 (ред. от 27.03.2018) "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" (вместе с "Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов")

<p>результаты проверки (документы, содержащие правильно начисленные платежи, заверены подписью руководителя и печатью исполнителя (при наличии), правильности исчисления размера платы за коммунальные услуги, задолженности или переплаты потребителя за коммунальные услуги, правильности начисления потребителю неустоек (штрафов, пеней)</p> <p>(пункт 31 д)</p>	<p>30 дней</p>
<p>расчетные периоды о месячных объемах (количестве) потребленных коммунальных ресурсов по показаниям коллективных (общедомовых) приборов учета (при их наличии), о суммарном объеме (количестве) соответствующих коммунальных ресурсов, потребленных в жилых и нежилых помещениях в многоквартирных домах, об объемах (количестве) коммунальных ресурсов, рассчитанных с применением нормативов потребления коммунальных услуг, об объемах (количестве) коммунальных ресурсов, предоставленных на общедомовые нужды;</p> <p>(пункт 31 р), пункт 34, абзац 2 Правил №416 от15.05.2013</p>	<p>в течение 3 рабочих дней со дня получения заявления</p>
<p>сведения о показаниях коллективных (общедомовых) приборов учета, обеспечить сохранность информации о показаниях коллективных (общедомовых), индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета за период не более 3 лет со дня снятия показаний;</p> <p>(пункт 31 е); пункт 34, абзац 3 Правил №416 от15.05.2013</p>	<p>не позднее 3 рабочих дней со дня поступления запроса (обращения)</p>
<p>ответ об удовлетворении либо об отказе в удовлетворении жалобы (заявления, требования и претензии) на качество предоставления коммунальных услуг</p> <p>(пункт 31 к)</p>	<p>в течение 3 рабочих дней со дня получения жалобы (заявления, требования и претензии)</p>

<p>Постановление Правительства РФ от 13.08.2006 N 491 (ред. от 27.03.2018) "Об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и правил изменения размера платы за содержание жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность"</p> <p>информация о перечнях, объемах, качестве и периодичности оказанных услуг и (или) выполненных работ. В договоре указанный срок может быть уменьшен</p> <p>(пункт 40 а)</p>	<p>не позднее 5 рабочих дней с даты обращения</p>
<p>Постановление Правительства РФ от 15.05.2013 N 416 (ред. от 27.03.2018) "О порядке осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами" (вместе с "Правилами осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами")</p> <ul style="list-style-type: none"> -наименование (фирменное наименование) управляющей организации; -адрес местонахождения управляющей организации; -контактные телефоны управляющей организации, адрес электронной почты; -режим работы управляющей организации, дни и часы приема, адрес официального сайта управляющей организации (при наличии) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), адрес официального сайта государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства в сети "Интернет"; -номер лицензии, срок действия лицензии, информация об органе, выдавшем указанную лицензию; -уведомления о предстоящих работах, проверках оборудования, восстановительных работах, иных мероприятиях, которые могут повлечь неудобство для собственников и пользователей помещений в многоквартирном доме либо потребовать присутствия таких собственников и пользователей или их представителей в помещении в многоквартирном доме в определенное время, с указанием времени проведения таких мероприятий; -уведомления об изменении размера платы за жилое помещение и (или) коммунальные услуги; -пошаговая инструкция о порядке установки индивидуального прибора учета; -информация о сроках внесения платы за жилое помещение и (или) коммунальные 	<p>не позднее дня, следующего за днем поступления запроса (обращения)</p> <p>в случае изменения - в течение 3 рабочих дней со дня изменения;</p> <p>за 30 календарных дней до дня представления платежных документов</p>

услуги, последствиях несвоевременного и (или) неполного внесения такой платы, об обязательных и (или) рекомендуемых сроках передачи показаний приборов учета исполнителю коммунальных услуг в соответствии с порядком и условиями приема таких показаний, которые установлены договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг;

- информация об органе государственного жилищного надзора (функции, наименование, адрес, контактный телефон, фамилия, имя и отчество (при наличии) руководителя);
- сведения о размерах цен (тарифов), подлежащих применению при определении размера платы за жилое помещение и (или) коммунальные услуги, и о реквизитах нормативных правовых актов, решений общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме (при их наличии), которыми они установлены;
- сведения о нормативах потребления коммунальных услуг и нормативах потребления коммунальных ресурсов в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме, а также в случае принятия в субъекте Российской Федерации решения об установлении социальной нормы потребления электрической энергии (мощности) - сведения о величине установленной социальной нормы потребления электрической энергии (мощности) для групп домохозяйств и типов жилых помещений;
- информационная памятка о правилах безопасного использования газа в быту, информация об обязанности потребителя заключить договор о техническом обслуживании и ремонте внутриквартирного газового оборудования;
- информационная памятка, содержащая сведения о составе ежемесячной платы за жилое помещение и (или) коммунальные услуги, контактные телефоны лиц, ответственных за начисление платы за жилое помещение и коммунальные услуги;
- образцы заполнения заявок, жалоб и иных обращений граждан и организаций;
- стенд с перечнем предлагаемых управляющей организацией работ и услуг;
- сведения о местах накопления отходов, сбора (в том числе раздельного сбора) отходов I - IV классов опасности;
- информация о правилах обращения с отходами I - IV классов опасности, порядке осуществления раздельного сбора отходов;
- информационная памятка о правилах безопасного использования ртутьсодержащих ламп и приборов;

Пункты 31, 32, 34

<p>копия акта о причинении ущерба жизни, здоровью и имуществу собственника или пользователя помещения в многоквартирном доме, общему имуществу собственников помещений в многоквартирном доме, содержащего описание причиненного ущерба и обстоятельств, при которых такой ущерб был причинен, предусмотренного, Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 354;</p> <p>пункт 34, абзац 4</p>	<p>не позднее 3 рабочих дней со дня поступления запроса (обращения)</p>
<p>копия акта нарушения качества или превышения установленной продолжительности перерыва в оказании услуг или выполнении работ, предусмотренного Правилами изменения размера платы за содержание жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 13 августа 2006 г. N 491;</p> <p>пункт 34, абзац 5</p>	<p>не позднее 3 рабочих дней со дня поступления запроса (обращения)</p>
<p>копия акта проверки предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, предусмотренного Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 354;</p> <p>пункт 34, абзац 6</p>	<p>не позднее 3 рабочих дней со дня поступления запроса (обращения)</p>
<p>Ответ на запрос (обращение) собственника или пользователя помещения в многоквартирном доме по вопросам, не перечисленным в пунктах 31, 32 и 34</p>	<p>не более 10 рабочих дней со дня получения управляющей организацией, товариществом или</p>

<p>настоящих Правил</p> <p>пункт 36</p>	<p>кооперативом (обращения).</p> <p>соответствующего запроса</p>
<p>Ответ на индивидуальный либо коллективный запрос (обращение) лиц, не являющихся собственниками или пользователями помещений в многоквартирном доме (далее - заявитель).</p> <p>пункт 37</p>	<p>в течение 30 календарных дней со дня регистрации запроса (обращения) продление не более чем на 30 календарных дней</p>
<p>хранение запросов (обращение) и копий ответов на них</p> <p>пункт 38</p>	<p>в течение 3 лет со дня его регистрации.</p>
<p>Жилищный кодекс РФ</p> <p>реестр собственников помещений в многоквартирном доме, который содержит сведения, позволяющие идентифицировать собственников помещений в данном многоквартирном доме (фамилия, имя, отчество (при наличии) собственника помещения в многоквартирном доме, полное наименование и основной государственный регистрационный номер юридического лица, если собственником помещения в многоквартирном доме является юридическое лицо, номер помещения в многоквартирном доме, собственником которого является физическое или юридическое лицо), а также сведения о размерах принадлежащих им долей в праве общей собственности на общее имущество собственников помещений в многоквартирном доме.</p> <p>Ст. 45 ч. 3.1 ЖК РФ</p>	
	<p>В течение 5 дней Заявление от собственников, по инициативе которых создается общее собрание собственников помещений в многоквартирном доме,</p>